

BÁO CÁO

**Tiến độ cập nhật cơ sở dữ liệu ngành và ký số hồ sơ trường học
năm học 2025-2026 của các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường Phố Hiến**

Kính gửi: Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hưng Yên

Thực hiện Công văn số 3461/SGDDĐT-VP ngày 25/9/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hưng Yên về việc đôn đốc rà soát, cập nhật Cơ sở dữ liệu (CSDL) ngành và ký số hồ sơ trường năm học 2025 - 2026, UBND phường Phố Hiến đã chỉ đạo các cơ sở giáo dục Mầm non, Tiểu học và Trung học cơ sở trên địa bàn khẩn trương rà soát, chuẩn hóa dữ liệu và thực hiện ký số hồ sơ trường.

UBND phường Phố Hiến trân trọng báo cáo Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh hình thực hiện, tiến độ và những vướng mắc, khó khăn cụ thể tính đến hết ngày 29/9/2026 như sau:

1. Kết quả và tiến độ thực hiện

1.1. Cấp Mầm non

- Trên địa bàn phường có tổng số 11 trường mầm non và 16 cơ sở mầm non độc lập. Đến ngày 29/9 có 24/27 cơ sở đã thực hiện ký số thu được kết quả như sau:

- Hồ sơ Lớp, đã ký số 135 / 152 lớp (đạt 88,8%).
- Hồ sơ Học sinh, đã ký số 2.762 / 3.444 học sinh (đạt 80,2%). Số hồ sơ được xác nhận hoàn thành là 1.603 học sinh.
- Hồ sơ Giáo viên, đã ký số 333 / 381 giáo viên (đạt 87,4%).
- Các trường công hoàn thành 100% tiến độ. Các trường Tư thục và các cơ sở còn thấp do một số nguyên nhân như:

Trường Mầm non CTY CP May Hưng Yên và Công ty dệt may 1/5: Phụ thuộc công ty nên chưa tách để sử dụng chữ ký số riêng nên chưa được đồng bộ.

CSMN 1/5: Lỗi kỹ thuật phần mềm chưa ký số được

CSMN Mặt Trời Xanh: Lỗi nhập học sinh, đang cố gắng khắc phục

1 2. Cấp Tiểu học

- Trên địa bàn có 05 trường Tiểu học và 03 trường liên cấp TH-THCS. Trong đó mới có 04/05 trường 1 cấp đã ký hoàn thành. Kết quả đạt được như sau:

- Hồ sơ Lớp, đã ký số 134 / 183 lớp (đạt 73,2%).

- Hồ sơ Học sinh, đã ký số 4.675 / 6.303 học sinh (đạt 74,2%). Số hồ sơ xác nhận hoàn thành là 4.675 học sinh.

- Hồ sơ Giáo viên, đã ký số 221 / 303 giáo viên (đạt 73%).

- Các trường chưa hoàn thành: Trường Tiểu học An Tảo (chưa ký hồ sơ 31 lớp, 1.107 học sinh, 51 giáo viên) và Trường TH&THCS Hưng Yên ở khối Tiểu học (chưa ký hồ sơ 18 lớp, 521 học sinh, 31 giáo viên).

1. 3. Cấp Trung học cơ sở

- Trên địa bàn phường có 05 trường THCS và 03 trường liên cấp TH-THCS. Kết quả tiến độ ký số 4/8 trường đã ký số hoàn thành. Kết quả đạt được như sau:

- Hồ sơ Lớp, đã ký số 56 / 115 lớp (đạt 48,7%).

- Hồ sơ Học sinh, đã ký số 2.311 / 4.824 học sinh (đạt 47,9%). Số hồ sơ xác nhận hoàn thành là 1.704 học sinh.

- Hồ sơ Giáo viên, đã ký số 109 / 245 giáo viên (đạt 44,5%).

- Các đơn vị chưa hoàn thành: Trường THCS An Tảo (21 lớp, 1.013 học sinh, 37 giáo viên), Trường THCS Hiến Nam (16 lớp, 667 học sinh, 30 giáo viên), Trường THCS Trung Nghĩa (14 lớp, 528 học sinh, 28 giáo viên) và Trường TH&THCS Hưng Yên ở khối THCS (8 lớp, 305 học sinh, 41 giáo viên).

2. Tồn tại, vướng mắc và nguyên nhân chậm tiến độ

2.1. Danh mục các tồn tại, vướng mắc kỹ thuật

- Xảy ra hiện tượng nghẽn mạng, lỗi kết nối API giữa phần mềm quản lý nhà trường (SMAS/vnEdu/Quảng Ích) với hệ thống CSDL ngành GDĐT tỉnh Hưng Yên dẫn đến việc cập nhật dữ liệu học sinh/lớp học bị đẩy ra hoặc không khớp.

- Một số học sinh đầu cấp hoặc học sinh chuyển đến chưa cập nhật đầy đủ mã định danh cá nhân/MOET ID; thông tin mã số thuế/CCCD của một số giáo viên chưa đồng bộ hoàn toàn với CSDL quốc gia về dân cư.

- Việc chuyển đổi, thay đổi thông tin chữ ký số công vụ của cán bộ, quản lý sau khi sắp xếp, sáp nhập đơn vị hành chính/chính quyền 02 cấp chưa kịp thời cập nhật lại trên hệ thống CSDL, dẫn đến lỗi xác thực ký số không hợp lệ.

- Một số cơ sở mầm non trực thuộc tổng công ty nên ký số hồ sơ còn phụ thuộc, không chủ động như đơn vị độc lập.

2.2. Nguyên nhân

- Hệ thống cơ sở dữ liệu ngành có thời điểm truy cập quá tải trong các giờ cao điểm ký số tập trung; giao diện điều hướng một số phần mềm liên kết chưa tối ưu.

- Kỹ năng thao tác số và xử lý sự cố công nghệ của một bộ phận giáo viên/văn thư tại các cơ sở giáo dục mầm non ngoài công lập và một số trường THCS còn hạn chế.

3. Đề xuất, kiến nghị

- Kính đề nghị Sở chỉ đạo Bộ phận Kỹ thuật và đơn vị đồng hành (Công ty CPPM Tập đoàn Quảng Ích) tăng cường hỗ trợ trực tiếp (qua UltraViewer/Zalo hỗ trợ) cho các trường đang gặp sự cố về lỗi chữ ký số công vụ và khớp nối API dữ liệu.

- Kiểm tra và nâng cấp hạ tầng băng thông của CSDL ngành để tránh nghẽn mạng.

UBND phường Phố Hiến trân trọng báo cáo Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hưng Yên chỉ đạo, hỗ trợ. / *Signature*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Phòng VH-XH phường;
- Lưu: VT. *Signature*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Kính gửi: VĂN PHÒNG HỘI ĐỒNG
NHÂN DÂN VÀ ỦY BAN NHÂN
DÂN
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN

Signature
Nguyễn Phúc Thọ